

## Artikel 1

### Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- FUWA CONSULT BV: de gebruiker van de algemene voorwaarden;
- Opdrachtgever: de wederpartij van FUWA CONSULT BV

## Artikel 2

### Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbidding en overeenkomst tussen FUWA CONSULT BV en een opdrachtgever waarop FUWA CONSULT BV deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met FUWA CONSULT BV, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

## Artikel 3

### Offertes

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.

2. De door FUWA CONSULT BV gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

FUWA CONSULT BV is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.

3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusieve B.T.W., tenzij anders aangegeven.

## Artikel 4

### Uitvoering van de overeenkomst

1. FUWA CONSULT BV zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft FUWA CONSULT BV het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan FUWA CONSULT BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan FUWA CONSULT BV worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan FUWA CONSULT BV zijn verstrekt, heeft FUWA CONSULT BV het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertragung voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. FUWA CONSULT BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat FUWA CONSULT BV is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan FUWA CONSULT BV de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat

de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## Artikel 5

### Contractduur, uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever FUWA CONSULT BV daarom schriftelijk in gebreke te stellen.

## Artikel 6

### Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. FUWA CONSULT BV zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal FUWA CONSULT BV de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal FUWA CONSULT BV daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

5. In afwijking op lid 3 zal FUWA CONSULT BV geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

## Artikel 7

### Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Informatie gekoppeld aan personen, welke wordt gebruikt in functie van de opdracht, wordt gedurende maximaal een half jaar na het verstrijken van de opdracht in de database van Fuwa Consult bewaard. Opdrachtgever is verantwoordelijk om de toestemming te regelen met betrokken medewerkers dan wel functionarissen.

## Artikel 8

### Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt FUWA CONSULT BV zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door FUWA CONSULT BV verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de

opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van FUWA CONSULT BV worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

3. FUWA CONSULT BV behoudt tevens het recht door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## Artikel 9

### Opzegging

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 1 maand in acht te nemen.

## Artikel 10

### Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van FUWA CONSULT BV op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

2. Na het sluiten van de overeenkomst aan FUWA CONSULT BV ter kennis genomen omstandigheden geven FUWA CONSULT BV goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

3. Indien FUWA CONSULT BV de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

4. In de genoemde gevallen is FUWA CONSULT BV bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van FUWA CONSULT BV schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 11

### Gebreken, klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan FUWA CONSULT BV.

2. Indien een klacht gegrond is, zal FUWA CONSULT BV de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal FUWA CONSULT BV slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

## Artikel 12

### Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.

2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeengekomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.

3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van

## ALGEMENE VOORWAARDEN FUWA CONSULT BV

werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van FUWA CONSULT BV, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

6. Indien FUWA CONSULT BV met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is FUWA CONSULT BV niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. FUWA CONSULT BV mag prijstijgingen doorberekenen, indien FUWA CONSULT BV kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen.

7. Gemaakte afspraken die door de opdrachtgever of de cliënt worden afgezegd, korter dan 24 uur voorafgaand aan de afspraak, worden volledig in rekening gebracht. In het geval dat geplande werkconferenties, bijeenkomsten, trainingen en workshops, binnen vijf werkdagen voorafgaand aan de geplande datum, zonder dringende reden worden afgezegd, worden deze voor 75% in rekening gebracht. Uitgezonderd hiervan zijn aantoonbare noodsituaties waarbij van de opdrachtgever of cliënt redelijkerwijs niet verwacht mag worden dat hij/zij voorrang geeft aan de gemaakte afspraak. In een dergelijke situatie wordt slechts 50% van de kosten van de dienst in rekening gebracht.

Afspraken waarbij de cliënt onaf gemeld verstek laat gaan (no show), worden volledig in rekening gebracht ongeacht welke situatie hiertoe aanleiding was.

### Artikel 13

#### Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door FUWA CONSULT BV aan te geven wijze in valuta waarin is gefactureerd.

2. Na het verstrijken van 30 dagen na factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van FUWA CONSULT BV en de verplichtingen van de opdrachtgever tegen FUWA CONSULT BV onmiddellijk opeisbaar zijn.

4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeld de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

### Artikel 14

#### Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of

meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

- over de eerste € 3.000,- 15%
- over het meerdere tot € 6.000,- 10%
- over het meerdere tot € 15.000,- 8%
- over het meerdere tot € 60.000,- 5%
- over het meerdere 3%

2. Indien FUWA CONSULT BV aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

### Artikel 15

#### Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van FUWA CONSULT BV, voor zover deze aan haar toegerekend kan worden, is beperkt tot het bedrag van het honorarium.

2. In afwijking op hetgeen hierboven in lid 1 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van FUWA CONSULT BV of haar ondergeschikten.

4. FUWA CONSULT BV is nimmer aansprakelijk voor de door opdrachtgever geleden indirecte schade, waaronder mede te verstaan inkomens- en winstderving, bedrijfsschade en dergelijke.

### Artikel 16

#### Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop FUWA CONSULT BV geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor FUWA CONSULT BV niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van FUWA CONSULT BV worden daaronder begrepen.

2. FUWA CONSULT BV heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat FUWA CONSULT BV haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van FUWA CONSULT BV opgeschort.

Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door FUWA CONSULT BV niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien FUWA CONSULT BV bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

### Artikel 17

#### Geschillenbeslechting

De rechter in de woonplaats van FUWA CONSULT BV is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is.

Niettemin heeft FUWA CONSULT BV het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

### Artikel 18

#### Toepasselijk Recht

Op elke overeenkomst tussen FUWA CONSULT BV en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 19

#### Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Maastricht onder nummer 57784083

Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.

FUWA CONSULT BV | Oude Markt 18 | 6131 EN Sittard | +31 (0)6 22707048 | [www.Fuwa Consult.nl](http://www.Fuwa Consult.nl)